

## Правила приема пациентов специалистами Сети клиник «Доктор плюс»

Настоящие правила являются **публичной офертой**, предусматривают существенные условия договора оказания медицинских услуг. Предмет соответствующего договора (конкретный вид медицинской услуги) считается согласованным, а договор заключенным после обращения Пациента к Исполнителю за оказанием медицинской услуги и выбора специалиста. **Внесение денежных средств осуществляется Пациентом в кассу Исполнителя в день оказания услуги и подтверждает факт оказания соответствующей услуги, а также факт ознакомления с текстом настоящих Правил.**

### **1. В рамках настоящих Правил применяются следующие понятия:**

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи в сеть клиник «Доктор плюс» независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Исполнитель** - сеть клиник «Доктор плюс» в лице директора Пинчук Э.З., а также сотрудников и специалистов (врачи, лаборанты, медицинские сестры, санитарки).

**Определения** понятий «медицинская услуга», «профилактика», «лечение», «медицинское вмешательство», «диагностика» содержатся в тексте Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее по тексту – Закон).

**2. В целях соблюдения интересов и экономии времени каждого Пациента при посещении специалистов сети клиник «Доктор плюс» необходимо соблюдение следующих правил:**

#### **2.1. Время приема.**

- при опоздании (независимо от причины) на прием к специалисту на 15 минут или менее, время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость за прием и консультацию изменению не подлежит);
- при опоздании (независимо от причины) на прием более чем на 15 минут и при отсутствии возможности перенести прием на время, следующее за назначенным, Пациенту может быть предложено перенести прием на иное удобное время;
- если Пациент обращается к Исполнителю впервые, необходимо подойти за 15 минут до начала приема для оформления договора на оказание услуг и медицинской карты.

#### **2.2. Вторичный и повторный приемы.**

- под **первичным приемом** в рамках настоящих Правил понимается первичное обращение к конкретному специалисту и последующие обращения к этому специалисту более чем через один месяц с момента первого обращения.
- под **повторным приемом** в рамках настоящих Правил понимается повторное обращение к одному специалисту в течение одного месяца с момента первичного обращения.
- **Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием считается первичным.**

#### **2.3. Бонусная программа.**

В сети клиник «Доктор плюс» действует семейная бонусная программа.

Программа имеет следующие уровни начисления бонусов:

- «Первый уровень» - фиксированный размер начисления бонусов составляет 5%. «Первый уровень» по умолчанию присваивается всем бонусным картам, выдаваемым в рамках Программы.
- «Второй уровень» - фиксированный размер начисления бонусов составляет 7%. «Второй уровень» присваивается бонусной карте при условии, что накопленная по данной карте сумма оплат достигла 50 000 рублей.
- «Третий уровень» - фиксированный размер начисления бонусов составляет 30%. «Третий уровень» присваивается картам, владельцем которой является работник сети клиник «Доктор плюс» при условии работы на предприятии не менее 6 месяцев либо Партнерам Программы.
- «Четвертый уровень» - фиксированный размер начисления бонусов составляет 30%. «Четвертый уровень» присваивается картам, владельцем которой является Участник ВОВ.
- «Пятый уровень» - фиксированный размер начисления бонусов составляет 10%. «Пятый уровень» присваивается картам, владельцем которой является член многодетной семьи.

**2.4. При обращении к специалистам сети клиник «Доктор плюс» необходимо заполнить и (или) предоставить следующие документы (находятся у администратора):**

- Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»)
- Согласие на предоставление медицинской информации третьим лицам. Любые сведения о Пациенте, а также сам факт обращения Пациента за оказанием медицинской услуги являются информацией частного характера и составляют врачебную тайну. Соответствующая информация может предоставляться третьим лицам только с согласия Пациента (за исключением случаев, предусмотренных Законом, при наступлении которых информация может быть предоставлена и при отсутствии согласия Пациента). Если Пациент считает необходимым и возможным, то он может подписать соответствующий документ, указав в нем лицо, которому доверяет получать информацию о его здоровье (например, получить результаты анализов, рентгеновские снимки и пр., если сам пациент по каким-либо причинам не может их получить). **При отсутствии такого документа анализы и иные результаты исследований могут быть получены только лично Пациентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность.** Пациент имеет право запретить сети клиник «Доктор плюс» предоставлять информацию о его лечении кому бы то ни было. Если Пациент допускает получение информации о своем здоровье по электронной почте, в указанном выше документе должна быть сделана ссылка на электронный адрес.
  - Пациент подписывает информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства и (или) отказы от медицинского вмешательства (согласие/отказ хранятся в медицинской карте пациента).
  - Пациент обязуется предоставить достоверную информацию о своем здоровье, в том числе об имеющихся заболеваниях, аллергиях, непереносимости медицинских препаратов и прочее.
  - Если Пациент не желает в дальнейшем получать информацию рекламного характера, а также информацию о проводимых сетью клиник «Доктор плюс» акциях и мероприятиях, то Пациент должен написать письменный отказ от получения такой информации. При отсутствии письменного отказа считается полученным согласие Пациента на получения указанной выше информации.
  - **Медицинская карта Пациента** является собственностью сети клиник «Доктор плюс», заполняется лечащим врачом и иными специалистами, хранится в сети клиник «Доктор плюс», **на руки Пациенту не выдается.**
  - Если Пациенту требуется экземпляр договора оказания медицинских услуг с подписью и

печатью (например, для оформления налогового вычета за проведенное лечение и пр.), Исполнитель обязуется предоставить его по первому запросу.

## **2.5. Дополнительные условия:**

- Исполнитель обязуется оказывать Пациенту квалифицированные медицинские услуги согласно Перечню услуг, указанному в прайсе на услуги Исполнителя. Наименование оказываемых Пациенту услуг отображается в Талоне регистрации оказанных медицинских услуг и Медицинской карте амбулаторного больного.

- Исполнитель выполняет свои обязательства самостоятельно силами собственных сотрудников или с привлечением третьих лиц, за действия которых он несет ответственность в полном объеме. Сотрудники Исполнителя или привлекаемые им третьи лица должны иметь надлежащую квалификацию и соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся Пациента.

- Права и обязанности сторон, порядок и условия оказания медицинских услуг определяются настоящими Правилами, Законом, Гражданским кодексом РФ, а также иными нормативно-правовыми актами.

- Пациент обязуется для качественного и надлежащего оказания медицинских услуг: предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья и личности в целом, строго выполнять все рекомендации, предписания и требования Исполнителя, согласовывать с лечащим врачом употребление любых препаратов, сообщать ему о любых изменениях самочувствия в процессе и после лечения, предоставить выписки из медицинских карт и снимки из других медицинских учреждений (или их копии) при прохождении там обследования и лечения, а также в случаях обращения к ним за неотложной помощью.

- Пациент имеет право: выбирать лечащего врача с учетом специализации врача, на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя, получать от Исполнителя любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, копии медицинской документации.

**Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения директором сети клиник «Доктор плюс».**

Клиники, которые входят в сеть клиник «Доктор плюс»:

<b>№п.п.</b>	<b>Клиника</b>	<b>Адрес</b>
1	ООО «Медицинский центр «Доктор Плюс Изумрудный»	426039, г. Ижевск, ул. 7-я Подлесная, д. 71.
2	ООО «Республиканский центр вакцинопрофилактики»	426065, г. Ижевск, ул. Петрова, д. 6.
3	ООО «Доктор Плюс Малыш»	426011, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, д. 17а.
4	ООО «Доктор Плюс Советский»	426004, г. Ижевск, ул. Советская, д. 38.
5	ООО «Доктор Плюс Пушкинский»	426019, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 116
6	ООО «Детский Доктор»	426004, г. Ижевск, ул. Советская, д. 38.
7	ООО «Доктор Плюс Молодежный»	426072, г. Ижевск, ул. Молодежная, д. 40.
8	ООО «Доктор Плюс Стоматология»	426072, г. Ижевск, ул. Молодежная, д. 38.
9	ООО «Доктор Плюс Октябрьский»	426011, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, д. 17а.
10	ООО «Медицинский центр «Доктор Плюс Петровский»	426065, г. Ижевск, ул. Короткова, д. 23.
11	ООО «Доктор Плюс Заречный»	426000, г. Ижевск, ул. Клубная, д. 48

