

Правила приема пациентов специалистами ООО «Клиника Доктор плюс»

Настоящие правила являются **публичной офертой**, предусматривают существенные условия договора оказания медицинских услуг. Предмет соответствующего договора (конкретный вид медицинской услуги) считается согласованным, а договор заключенным после обращения Пациента к Исполнителю за оказанием медицинской услуги и выбора специалиста. **Внесение денежных средств осуществляется Пациентом в кассу Исполнителя в день оказания услуги, и подтверждает факт оказания соответствующей услуги, а также факт ознакомления с текстом настоящих Правил.**

1. В рамках настоящих Правил применяются следующие понятия:

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи в ООО «Клиника Доктор плюс» независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Исполнитель - ООО «Клиника Доктор плюс» в лице директора Пинчук Э.З., а также сотрудников и специалистов (врачи, лаборанты, медицинские сестры, санитарки).

Определения понятий «медицинская услуга», «профилактика», «лечение», «медицинское вмешательство», «диагностика» содержатся в тексте Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее по тексту – Закон).

2. В целях соблюдения интересов и экономии времени каждого Пациента при посещении специалистов ООО «Клиника Доктор плюс» необходимо соблюдение следующих правил:

2.1. Время приема.

- при опоздании (независимо от причины) на прием к специалисту на 15 минут или менее, время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость за прием и консультацию изменению не подлежит);
- при опоздании (независимо от причины) на прием более чем на 15 минут и при отсутствии возможности перенести прием на время, следующее за назначенным, Пациенту может быть предложено перенести прием на иное удобное время;
- если Пациент обращается к Исполнителю впервые, необходимо подойти за 15 минут до начала приема для оформления медицинской карты.

2.2. Вторичный и повторный приемы.

- под **первичным приемом** в рамках настоящих Правил понимается первичное обращение к конкретному специалисту и последующие обращения к этому специалисту более, чем через один месяц с момента первого обращения.
- под **повторным приемом** в рамках настоящих Правил понимается повторное обращение к одному специалисту в течение одного месяца с момента первичного обращения.
- **если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием является первичным.**

2.3. Система скидок.

В ООО «Клиника Доктор плюс» действует система скидок по дисконтным картам:

- карта на скидку **5%** от стоимости медицинских услуг по прайсу предоставляется при повторном посещении ООО «Клиника Доктор плюс»;
- карта на скидку **7%** от стоимости медицинских услуг по прайсу предоставляется после десятого посещения ООО «Клиника Доктор плюс»;
- скидка в размере **5%** от стоимости медицинских услуг по прайсу предоставляется пенсионерам и инвалидам (при предоставлении соответствующего документа);
- скидка в размере **50%** от стоимости медицинских услуг по прайсу предоставляется участникам ВОВ (при предоставлении соответствующего документа);

2.4. При обращении к специалистам ООО «Клиника Доктор плюс» необходимо заполнить и (или) предоставить следующие документы (находятся у администратора):

- Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»)
- Согласие на предоставление медицинской информации третьим лицам. Любые сведения о Пациенте, а также сам факт обращения Пациента за оказанием медицинской услуги, являются информацией частного характера и составляют врачебную тайну. Соответствующая информация может предоставляться третьим лицам только с согласия Пациента (за исключением случаев, предусмотренных Законом, при наступлении которых информация может быть предоставлена и при отсутствии согласия Пациента). Если Пациент считает необходимым и возможным, то он может подписать соответствующий документ, указав в нем лицо, которому доверяет получать информацию о его здоровье (например, получить результаты анализов, рентгеновские снимки и пр., если сам пациент по каким-либо причинам не может их получить). **При отсутствии такого документа анализы и иные результаты исследований могут быть получены только лично Пациентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность.** Пациент имеет право запретить ООО «Клиника Доктор плюс» предоставлять информацию о его лечении кому бы то ни было. Если Пациент допускает получение информации о своем здоровье по электронной почте, в указанном выше документе должна быть сделана ссылка на электронный адрес.
- Пациент подписывает информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства и (или) отказы от медицинского вмешательства (согласие / отказ хранятся в медицинской карте пациента).
- Пациент обязуется предоставить достоверную информацию о своем здоровье, в том числе об имеющихся заболеваниях, аллергиях, непереносимости медицинских препаратов и прочее.
- Если Пациент не желает в дальнейшем получать информацию рекламного характера, а также информацию о проводимых ООО «Клиника Доктор плюс» акциях и мероприятиях, то Пациент должен написать письменный отказ от получения такой информации. При отсутствии письменного отказа считается полученным согласие Пациента на получения указанной выше информации.
- **Медицинская карта Пациента** является собственностью ООО «Клиника Доктор плюс», заполняется лечащим врачом и иными специалистами, хранится в ООО «Клиника Доктор плюс», **на руки Пациенту не выдается.**
- Если Пациенту требуется экземпляр договора оказания медицинских услуг с подписью и печатью (например, для оформления налогового вычета за проведенное лечение и пр.), Исполнитель обязуется предоставить его по первому запросу.

2.5. Дополнительные условия:

- Исполнитель обязуется оказывать Пациенту квалифицированные медицинские услуги согласно Перечню услуг, указанному в прайсе на услуги Исполнителя. Наименование оказываемых Пациенту услуг отображается в Талоне регистрации оказанных медицинских услуг и Медицинской карте амбулаторного больного.
- Исполнитель выполняет свои обязательства самостоятельно силами собственных сотрудников или с привлечением третьих лиц, за действия которых он несет ответственность в полном объеме. Сотрудники Исполнителя или привлекаемые им третьи лица должны иметь надлежащую квалификацию и соблюдать конфиденциальность все информации, касающейся Пациента.

- Права и обязанности сторон, порядок и условия оказания медицинских услуг определяются настоящими Правилами, Законом, Гражданским кодексом РФ, а также иными нормативно-правовыми актами.

- Пациент обязуется для качественного и надлежащего оказания медицинских услуг: предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья и личности в целом, строго выполнять все рекомендации, предписания и требования Исполнителя, согласовывать с лечащим врачом употребление любых препаратов, сообщать ему о любых изменениях самочувствия в процессе и после лечения, предоставить выписки из медицинских карт и снимки из других медицинских учреждений (или их копии) при прохождении там обследования и лечения, а также в случаях обращения к ним за неотложной помощью.

- Пациент имеет право: выбирать лечащего врача с учетом специализации врача, на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя, получать от Исполнителя любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, копии медицинской документации.

Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения директором ООО «Клиника Доктор плюс»